

Standortbestimmung

Wie wird die Gemeinde von der Bevölkerung wahrgenommen? Ein Stimmungsbild

Für den Grossteil der Einwohnerinnen und Einwohner wird das «Gesicht» ihrer Gemeinde durch den Empfang am Schalter, ein Telefongespräch mit der Verwaltung, das Internetportal oder ein erhaltenes Informationsschreiben geprägt. Je nach dem, wie diese Kontakte ausgefallen sind, werden die Verwaltung und deren Leistungen beurteilt.

Mit einer kurzen Analyse inklusive einer gezielten Befragung von Bürgerinnen und Bürgern sind wir in der Lage, einer mittleren Gemeinde einen Überblick über die Wahrnehmung ihrer Gemeindeverwaltung zu verschaffen.

Ziele und Inhalte

Die Gemeindeverwaltung erhält ein Bild, wie sie von aussen wahrgenommen wird und – falls nötig – entsprechende Verbesserungsvorschläge. Oft kann mit wenigen Anpassungen eine grosse Wirkung erzielt werden.

Die Analyse umfasst:

- Zugänglichkeit zur Verwaltung (telefonischer Empfang, Schalter)
- Informationsverhalten
- Auftritt (Internet und Printmedien)
- Befragung ausgewählter Einwohnerinnen und Einwohner (ca. 15 - 20 Personen)
- Auswertung und Empfehlungen

Zielgruppen

Gemeindeverwaltungen von mittleren bis grossen Gemeinden

Preis

Grundangebot pauschal CHF 4'800.–

Weiterführende Analysen gemäss Absprache

Projektleitung

Karin Oberlin

Betriebsökonomin FH/Public Management und HRM, Organisationsberatung